
クリニックの外来診療

クリニックの実施成績

小野良樹

東京都予防医学協会保健会館クリニック所長

はじめに

東京都予防医学協会(以下、本会)が運営する保健会館クリニックは、健康保険法による内科外来と専門外来、高齢者の医療の確保に関する法律(以下、高齢者医療確保法)に基づく特定健康診査および健康増進法に基づく健康診査・がん検診を地域住民に対して実施している。

内科外来は、地域住民の診療と、職域での定期健康診断後の有所見者に対する診療と事後指導を、本人の希望に応じて実施している。

専門外来は、消化器(肝臓病含む)、循環器、糖尿病、腎臓病、呼吸器、整形、乳腺、婦人科、甲状腺、更年期、代謝、禁煙の12科と小児相談室で構成される。なお、睡眠時無呼吸外来は担当医の退職に伴い2012(平成24)年3月末日をもって診療を終了した。

専門外来の受診者は、本会の人間ドック、労働安全衛生法による定期健康診断、学校保健法による健康診断、高齢者医療確保法による特定健康診査、健康増進法による健康診査・がん検診などで要精密検査・要受診と判定された人で、当クリニックでの受診を希望された人、または内科外来受診者で専門外来の受診を必要とされた人である。

診療には、クリニック常勤医および外部(東京医科大学、慶應義塾大学医学部、東京慈恵会医科大学、順天堂大学医学部、日本大学医学部、日本医科大学、昭和大学医学部、がん研究会有明病院、東京警察病院、杏雲堂病院)の専門医らが当たっている。

優秀な非常勤医の協力を得て、小世帯のわりには多

くの診療業務を実施している。先進的医療が行われる一方、大学医局等の都合で短期間に医師が変わることが悩みの種である。そこで常勤医師を中心に行間の診療が次如しないよう細心の注意を払っている。

近年、診療部門をさらに強化すべく常勤医師の増員を図った。消化器専門医、肝臓専門医、循環器専門医、乳腺専門医、呼吸器専門医、甲状腺専門医、婦人科専門医、および人間ドック専門医が日々の診療に専心している。

また、地域医療の推進と医療の質の向上に資することを目的として、順天堂大学医学部附属順天堂医院、聖路加国際病院、東京女子医科大学病院、東京都済生会中央病院、駿河台日本大学病院、がん研究会有明病院、帝京大学医学部附属病院に医療連携協力機関として登録している。

看護部は14人の常勤者および17人の非常勤者が在籍している。内科外来、専門外来、人間ドック、施設内健診、出張健診(26人に対応)などの看護業務をそれぞれ交代で担当している。本会の看護師は、がんに関する精検結果の追跡調査を分担して行っており、がん診断の精度管理にも精通している。追跡する項目は、子宮がん、乳がん、肺がん、胃がん、腹部がん、大腸がん、前立腺がんである。各担当の看護師の努力により追跡調査が行われ、がん発見における陽性反応適中度(発見がん数/要精密検査数)は向上している。

看護師はこの他、本会内危機管理委員会の下部組織であるリスクマネジメント部会を担当している。こ

表1 クリニックの月別・科別受診者数

(2012年度)

科	月													合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
内 科	313	305	348	306	295	300	323	358	331	303	316	348	3,846	
消化器 (肝臓病含む)	120	162	155	188	203	201	198	198	217	220	223	215	2,300	
循環器	58	87	56	69	74	48	77	59	90	69	85	54	826	
糖尿病	68	70	71	78	65	50	75	53	69	68	72	72	811	
腎臓病	10	11	6	11	9	12	13	15	11	12	10	15	135	
呼吸器	37	35	57	64	61	54	74	64	69	68	48	65	696	
整形	8	9	9	7	10	8	11	7	8	6	10	8	101	
乳腺	101	78	100	116	136	125	174	148	150	143	126	154	1,551	
婦人科	360	254	235	327	364	350	407	333	358	341	317	323	3,969	
甲状腺	305	342	330	348	404	333	380	304	368	285	291	369	4,059	
更年期	22	28	34	40	32	24	37	30	24	25	24	39	359	
代謝	6	13	14	9	13	6	8	5	18	12	3	14	121	
禁煙	1	1	7	4	5	3	2	3	4	7	3	5	45	
外来栄養指導	2	2	3	1	3	2	0	1	3	1	1	5	24	
腎臓病	0	0	0	3	7	3	1	1	1	0	3	1	20	
貧血	2	1	2	0	1	1	0	1	1	1	0	1	11	
コレステロール	7	6	5	1	5	7	3	5	5	5	4	4	57	
心臓病	15	14	22	4	25	11	7	9	7	5	5	14	138	
脊柱側彎	13	8	13	22	31	19	9	7	24	13	10	26	195	
合計	1,448	1,426	1,467	1,598	1,743	1,557	1,799	1,601	1,758	1,584	1,551	1,732	19,264	

の活動により業務マニュアルは日々更新され、インシデントは減少し、看護業務の健全化が図られている。

医事課には8人のスタッフが在籍している。クリニック受付窓口は近隣地域のみならず、首都圏広範囲から受診者が訪れ、その内容も複雑多岐を極める。複数の診療科が同時に進行しているため、業務の正確性、効率化を日々追求し努力を重ねている。またレセプト整備(電子請求等)にも力を入れ、その成果は秀逸である。

当クリニックでは保険診療に関する個人情報を取り扱っているため、職員に対して個人情報保護法に基づく教育を日常的に行っている。

診療報告

2012年の年間総受診者は19,264人である。2011年と比較して2.1%の増加となり東日本大震災前の受診者数に戻りつつある。

一般内科の年間受診者は3,846人(全受診者の20.0%, 前年度比98.9%)であった。

専門外来の受診者は、消化器外来2,300人(全受診

者の11.9%, 前年度比98.1%), 甲状腺外来4,059人(全受診者の21.1%, 前年度比98.0%), 婦人科外来3,969人(全受診者の20.6%, 前年度比114.0%), 乳腺外来1,551人(全受診者の8.1%, 前年度比123.8%)であった。2012年は一般内科、消化器外来、甲状腺外来は微減(ほぼ前年並み)、婦人科外来および乳腺外来の増加が特徴的であった。その他の外来受診者数は表1に示すとおりである。以下に主な専門外来を概説する。

甲状腺外来

担当は本会の百溪尚子内分泌科部長で、甲状腺分野で世界的に高名な医師であり、この分野におけるわが国のオピニオンリーダーである。この外来の特徴は、甲状腺に関する最新かつ先端的診療を実施していることである。このため、患者は都内はもとより、広く首都圏から来院する。1週間に3日間診療しているが、当然混雑を極める。しかし、患者本位の診療を行い、来院当日に検査結果を知らせる即時診断を原則とし、患者の状態が安定している場合は郵送で結果を報告している。

また、患者本人に自分の病気について理解を深めてもらうためパンフレットなどを準備し、初診で不安を感じている患者には時間をかけて説明を実施している。子どものことを心配する親には、毎月第3土曜日に家族外来（ファミリー外来とも呼んでいる）を設け、小児科医と甲状腺の専門医が、同じ部屋で親子一緒に診察を受けられるよう連携している。

さらに、患者のためにバセドウ病教室を開き、知識を深めてもらうと同時に個人的な質問に答えられるよう、会場には出席者のカルテも準備している。

百溪医師以外に岩間彩香医師、井上ゆか子医師ら、いずれも女性医師が担当している。このように患者主体の診療を実施しており、クリニック外来部門の主役を担っている。

妊娠中の甲状腺ホルモン異常は、母子へさまざまな悪影響を及ぼす。このため妊娠初期の甲状腺機能検査のスクリーニングは大きな意義がある。現在乾燥ろ紙血を用いてスクリーニングを実施している。〔詳細は妊婦甲状腺検査（P119）を参照〕

乳腺外来

開設当初は、東京都産婦人科医学会の会員から紹介される、主に視触診による乳がん検診の精密検査を担う目的で創設された外来であったが、近年、わが国の乳がん検診の手法の変化とともに外来患者層の変化がみられる。最近では、本会の地域・職域におけるマンモグラフィや乳房超音波検査を用いた乳がん検診を受診された人の精密検査がその中心となった。それに加えて、他機関での要精検対象者や地域住民の有症状患者も受け入れている。

外来診療の内容は、問診・視触診の後、マンモグラフィや乳房超音波検査などの画像診断を行い、必要に応じて乳頭分泌物細胞診、穿刺吸引細胞診など質的診断も実施している。

よりよい精密検査実施のために、日本乳癌学会、日本乳癌検診学会が共同で2009年11月に「乳癌検診の精密検査実施機関基準」を作成した。本会の乳腺外来はその実施機関基準を遵守し、受診者が安心して

表2 年度別の消化器外来の受診者数と
上部内視鏡件数・生検数・がん発見数

(1998～2012年度)					
年度	消化器外来 受診者数	上部内視鏡 件数	生検数	胃がん 発見数	食道がん 発見数
1998	8,399	1,671	1,140	40	0
1999	7,459	1,549	1,004	28	0
2000	6,936	1,610	941	42	0
2001	6,574	1,739	1,111	29	0
2002	6,635	1,679	931	23	0
2003	4,278	1,531	757	18	0
2004	4,113	1,623	737	10	0
2005	4,027	1,743	708	21	0
2006	3,870	1,695	697	18	0
2007	2,277	1,514	561	13	0
2008	2,379	1,611	556	26	0
2009	2,348	1,684	457	16	2
2010	2,061	1,684	418	10	2
2011	2,344	1,672	374	8	1
2012	2,300	1,524	302	13	4

適切な診断が得られるように努力している。

乳がん患者数の増加や社会的要望の高まりにより、外来患者数は飛躍的に増加しており、最近では予約数の増大のため円滑な外来運営が困難になってきた。このため、検診からの経過観察症例のうち、正常例や軽症例は検診に戻すようにして、精密検査が必要な患者が速やかに受診できるように外来予約枠の確保に努めている。

外来受診者でさらなる精密検査や治療が必要な人には迅速に専門病院を紹介し、経過観察が必要な人には安心して適切な間隔で検査を受けてもらうように配慮している。紹介病院について、以前は本会の指定病院が多かったが、受診者の利便性や希望に応じて多数の基幹病院と連携し、受診者がよりよい治療を受けられるように配慮している。担当は本会の坂佳奈子がん検診・診断部長である。〔詳細は乳がん検診の項（P213）を参照〕

消化器外来

胃部レントゲン検査からの異常例について、胃管内視鏡検査を実施している。

表2に示すように胃管内視鏡検査実施数は1,524例、そのうちバイオプシー（生検）数は302例（19.8%）であった。胃がん発見数（食道がんを含む）は17例を数え、早期がん15例、進行がん2例であった。陽性反

応適中度は0.44%であった。

なお、年度別の胃がん発見数は、2000年度の42例をピークに漸減している(表2)。この理由としては、逐年胃検診による減少効果が考えられる。

腹部超音波診断から抽出した要精検例については、国立がん研究センターと連携し、精密検査を実施している。2012年は腎細胞がん、膀胱がん各1例を発見した。さらに、IPMN(膵管内乳頭粘液産生腫瘍)についても経過観察中である。

FOBT(便潜血反応検査)陽性者は、提携施設で大腸内視鏡検査を実施している。嚴重な追跡調査を実施しており、2012年の発見大腸がんは15例(陽性反応適中度1.29%)、うち10例が早期がん、5例が進行がんであった。早期がんのほとんどは職域検診からの受診者である。

一方、筆者は東京都に肝臓専門医の届出を行い、肝臓専門外来を実施している。現在、B型肝炎療法の薬物(エンテカビル)療法、C型肝炎のペグインターフェロン、リバビリンの併用療法を中心に実施している。B型、C型肝炎の公費負担制度の結果、受診者は増加しつつある。最近、非B、非C型の肝細胞がんが散見され、今後の大きな課題である。〔詳細は胃がん検診(P159)、超音波検査(P105)、ならびに大腸がん検診(P179)の項を参照〕

婦人科外来

本会の長谷川壽彦常任学術顧問、木口一成検査研究センター長、伊藤良彌婦人検診部長を中心に診療を実施している。東京都産婦人科医会の会員より紹介された受診者、および本会施設で実施した地域住民と職域の1次検診で子宮頸部細胞診のパパニコロウⅢa以上の受診者を対象にコルポスコピー検査、細胞診および組織診を併用して子宮頸がんの早期発見に努めている。2010年からはベセスダ方式を取り入れ、ASC-US(意義不明異型扁平上皮細胞)以上はHPV検査を実施し、陽性者にはコルポ診、精検を行っている。〔詳細は子宮がん検診(P185)の項を参照〕

代謝外来

本会の大和田操代謝病研究部長が担当しているユニークな外来である。新生児スクリーニング検査で発見されたアミノ酸代謝異常症(フェニルケトン尿症など)や小児糖尿病検診で発見された2型糖尿病などを対象に、小児から成人に至るまでの成育医療を実施している。

禁煙外来

2007年4月に施設基準の届出を提出し、禁煙外来を開設した。当初、ニコチネル(貼付薬)、その後、チャンピックス(経口薬)を用いて治療しているが、最近の禁煙成功率は60.9%と低下の傾向にある。近年、喫煙の害に関する知識が浸透したこと、ならびにたばこ料金の値上げも影響して、受診者はやや減少傾向にある。受診者の平均年齢は50.8歳であり、平均治療期間は6.9週である。

健康診査・がん検診

新宿区医師会所属の医療機関として生活習慣病予備群および該当者の発見、また、がんの早期発見および早期治療に努め、区民の健康保持および増進を図ることを目的として実施している。健康診査の結果説明は、個人データが揃ってから内科外来医師がすべての受診者に対して対面により実施している。

2012年の実施件数は、健康診査741人、胃がん検診720人、大腸がん検診870人、肺がん検診635人、前立腺がん検診178人、子宮がん検診772人、乳がん検診802人である。

おわりに

保健会館クリニックの特徴は、地域を対象とした一般診療とは異なり、独特な形態を呈していることである。受診者の多くは、検診からの要精密検査対象者のうち当クリニック受診希望者で、受診者の居住区は首都圏の多岐におよんでいる。各種精密検査(がん診断)に呼応するためそれぞれ専門医を配置しているので、受付窓口や診療受付では作業が複雑多岐を極めている。

がん診断には当然精度管理が伴う。現在、精度管理のプロセス評価を高めるため、本会内に各種(胃, 大腸, 乳腺, 肺, 子宮, 前立腺)がん検診の精度管理委員会を立ち上げ, 鋭意努力を重ねている。この結果, 年度ごとに陽性反応適中度は上昇している。しかしながら, 最終診断結果の未把握率が依然として高い

ことも事実であり, スタッフ一同真剣に追跡調査に取り組んでいる。同委員会での主要な任務は, 精密検査の受診勧奨, 追跡調査であるが, 今後は発見がんを取りこみ, 本会内でがん登録を実施する予定である。現在この目標に向けて, 医師, 看護師および医事課スタッフが共同して取り組んでいる。